

# TOIA



## < RENTAL GUIDE >

### ◆ 初回のご利用

初めてのご利用の際は、名刺をご提出ください。

### ◆ レンタル期間

基本：1週間（7泊8日）

※掲載のレンタル料は、1週間ごとの料金です。

### ◆ ご予約

ご予約は、お電話・メールにてご依頼ください。

店頭で商品をご覧になりたい方は、事前にお電話にてご予約ください。

※商品は、世田谷店舗と横浜倉庫がございます。当日ご依頼の場合、対応できない場合がございますので、予めご了承ください。

※ウィンテージアイテムを多く扱うため、実際の商品に多少キズがあったり、色味が異なる場合がございますので、予めご了承ください。

### ◆ お引取り・ご返却

お引取り・ご返却場所は、下記の2か所がございます。予めご確認ください。

- 世田谷店舗（東京都世田谷区）

- 横浜倉庫（神奈川県横浜市港北区）

ご返却日が変更になる場合は、事前にご連絡ください。

ご返却時の梱包は、できる限り貸出時と同じ状態をお願いいたします。

### ◆ キャンセル料

お貸出日の1週間前からキャンセル料が発生します。

1週間前：基本料金の30% / 前日：基本料金の50% / 当日：基本料金の100%

### ◆ 破損・紛失

商品の状態に応じて、レンタル料のほか修理代・クリーニング代・商品代金をいただく場合がございます。

※破損した商品も必ずご返却ください。

### ◆ お支払

現金・クレジットカードまたは請求書によるお振込みがご利用いただけます。

※初回は、お貸出時に現金・クレジットカードでのお支払いのみとさせていただきます。

※請求書でのお支払いは、1万円以上の場合にご利用いただけます。

### ◆ デリバリー

東京23区内、ハイエースサイズ：片道¥5,000（税別）

※23区外、営業時間外、ハイエースサイズ以上の車輛手配等についてはご相談ください。

※デリバリーのキャンセルは、キャンセル料の対象となります。

1週間前：デリバリー料金の30% / デリバリー前日：デリバリー料金の50% / デリバリー当日：デリバリー料金の100%